



Onni Manninen (vas.) ja Esa Berg toivovat, että voisivat valmistuttuaan pestata yritykseensä lisää henkilökuntaa.

Opiskelijat auttavat tietokonehuolissa

Jos ongelma ei ratkea niin käynti ei maksa mitään

**JENNI SATOLA
TEKSTI JA KUVA**

Pikkupojasta asti tietokoneisiin perehtyneet 20-vuotiaat **Esa Borg** ja **Onni Manninen** ovat muuttaneet harrastuksensa bisnekseksi. He tarjoavat tietokoneen elvytystä, konsultointia, laitteiden asennuspalvelua ja peruskäytön opastusta kenelle tahansa.

Samaa työtä he ovat tehneet sukulaisille ja tuttaville jo vuosia. Tututututkin tiesivät tietokoneen simahtaessa, että Esa tai Onni kannattaa kutsua apuun.

– Aikaisemmin isä auttoi muita atk-ongelmissa, mutta hän alkoi vähitellen nakittaa käyntejä minulle, Esa Borg kertoo.

Hän tutustui Onni Manniseen, toiseen tietokonevelhoon, Messukylän lukiossa.

Mielessä alkoi jo silloin itää idea yrityksestä, joka auttaisi tietotekniikan kanssa pulaan joutuneita ihmisiä.

Nyt Borg opiskelee automaatiotekniikkaa Tampereen teknillisellä yliopistolla ja Manninen tietotekniikkaa Tampereen ammattikorkeakoulussa. Opiskelujen ohessa he pyörittävät omaa yritystään, Prohelp Mikrotukea.

Hukkakeikkoja ei ole tehty

Opiskelijoiden liikeidea on nerokas. Mikäli he eivät saa ratkaistuksi asiakkaan ongelmaa, niin käynti ei maksa mitään. Kaksisikolla on kuitenkin niin vankka atk-tietämys, ettei hukka-keikkoja ole ainaakaan vielä tehty.

– Ohjelmistoon liittyvät ongelmat olemme saaneet hoidettua. Tietysti joskus asiakkaalla saattaa olla 25 eri ongelmaa, joista yksi on voinut jäädä avoimeksi, Onni Manninen kertoo.

Kiireisimpänä päivänä hän on käynyt neljän asiakkaan luona ja korjannut viidettä konetta kotona. Tyypillinen tahti kummallakin on 2–3 asiakasta viikossa.

– Meillä kummallakaan ei ole autoa, joten teemme asiakaskäyntejä pääasiassa liikennelaitoksen reittien varrella. Tosin on meillä ollut keikkoja Hämeenkyröön ja Siuroonkin, miehet kertovat.

Ongelmien ratkomisen lisäksi Prohelp käy opastamassa uusia käyttäjiä sekä auttaa asiakasta valitsemaan juuri hä-

nelle parhaiten sopivat laitteet.

– Aika usein ihmisille myydään kallis tuliterä kone, vaikka käyttäjä haluaisi vain surffailla netissä. Me etsimme hänelle sopivan uuden tai käytetyn laitteen, tai päivitämme asiakkaan nykyistä kokoonpanoa, Manninen sanoo.

Hermot eivät mene – ainakaan asiakkaan nähden

Prohelpin ammattilaiset tietävät usein jo puhelimesta asiakkaan kanssa puhuessaan, mikä tietokonetta vai-
vaa.

– Mutta välillä tulee vastaan uusia, mielenkiintoisia tapauksia. Sellaisia, että aiemmin ei ole tullut mieleenkään, että sekin osa koneesta voisi olla toimimatta, Esa Borg sanoo.

Moinen kokemus saisi tavallisen tietokoneenkäyttäjän hermostumaan pahemman kerran, mutta mikrotukihenkilöt selvittävät vian syyn johdonmukaisesti kuin salapoliisit.

– Asiakkaat joskus ihmettelevät, miten jaksan jatkaa vaikka olisin jo tunnin vääntänyt koneen kimpussa. Tietokoneiden kanssa on oppinut olemaan kärsivällinen. Asiakkaan nähden ei hermot mene koskaan, mutta kotona voi vähän puusuttaa, Onni Manninen myöntää hymyillen.

Prohelpin mielestä ei ole olemassa tyhmiä asiakkaita tai kysymyksiä.

– Me neuvomme mielellämme. Toimimme tuntiveloituksella, joten meistä saa puristaa irti kaiken tiedon mitä käyntimme aikana ehti, miehet lupaavat.

