

Kun kone jämähtää, on apukin lähellä



Esa Borg (vas.) ja Onni Manninen tarjoavat monipuolista apua tietokoneongelmien kanssa kamppaileville ihmisille.

Ongelmia tietokoneen kanssa? Ei hätää, sillä Prohelpin pojat ovat valmiina ratkomaan visaisiakin pulmia.

Kukapa tietokoneen käyttäjä ei olisi jossain vaiheessa törmännyt vaikeuksiin koneensa kanssa? Netti lakkaa yllättäen toimimasta tai näytölle pomppaa omituinen ilmoitus, jolle ei joko osata tai uskalleta tehdä mitään. Ongelman ratkaisussa saattaa vierähtää pitkä tovi – tuloksetta. Muun muassa tämän kaltaisissa tilanteissa voi kääntyä Prohelpin puoleen.

Prohelp on parisen vuotta siten perustettu tamperelaisyritys, joka auttaa tietokoneiden kanssa pulaan joutuneita ihmisiä. Yrityksen muodostavat 21-vuotiaat opiskelijat **Esa Borg** ja **Onni Manninen**.

– Idea lähti liikkeelle siitä, kun ystävät, tuttavat ja sukulaiset alkoivat kysellä neuvoja tietokoneasioissa. Sitten kun ystäväni ystävät alkoivat kääntyä puoleeni, ajattelin, että yritys olisi mukava perustaa. Kumppaniksi pyysin lukiotoveriani Esaa ja siitä lähtien olemmekin ratkoneet mitä mielenkiintoisimpia ongelmia, kiteyttää Manninen Prohelpin parivuotisen historian.

Onni opiskelee tietotekniikkaa Tampereen Ammattikorkeakoulussa ja Esa puolestaan automaatiotekniikkaa Tampereen Teknillisellä Yliopistolla. Töitä he tekevät opiskelujen ohella, joten työaika painottuu iltaan.

Asiakkaalla tyytyväisyystakuu

Prohelpin palveluihin kuuluvat muun muassa jumittuneiden ja hidastelevien koneiden elvytys, tietokoneen käytön opastus, ohjelmistojen asennuspalvelut, virustenpoistot ja internetongelmien ratkominen.

– Kun asiakas soittaa, menemme hänen luokseen katsomaan tilannetta. Ja useimmiten kun sieltä poistumme, on molempien osapuolien kasvoilla tyytyväinen hymy, Onni lupaa.

– Tilanne on usein itsellekin aika hämärä silloin, kun asiakas soittaa ja ilmoittaa pelkästään sen, että kone ei toimi. Se ei nimittäin vielä paljoa kerro. Mutta vain pari kertaa on tullut tilanne, että emme ole saaneet ongelmaa ratkaistua. Tällöinkään ei kyse ole ollut osaamisen puutteesta vaan siitä, että laite on yksinkertaisesti rikki, Esa jatkaa.

Tässäkin tilanteessa Prohelpin pojat neuvovat, mistä rikki

menneen osan tilalle kannattaa hankkia uusi. Tarvittaessa he hakevat ja asentavat sen itse. Mainituiden osa-alueiden lisäksi Prohelp tarjoaa myös pienimuotoista internetsivujen valmistuspalvelua.

– Joskus olemme kytkenet televisionkin johtoja samalla käyntikerralla. Vaikka lähtöongelmat keskittyvät tietokoneisiin, niin eiköhän meiltä molemmilta kaikki tekniikka onnistu. Joten jos sattuu olemaan samalla muutakin kysyttävää, niin kannattaa kysyä, Onni naurahtaa.

Asiakkaat voivat myös tuoda itse koneensa poikien nähtäväksi.

– Ja jos kone vaatii paljon asennusta, on se joskus helpompi ottaa mukaan kotikäynniltäkin. Mutta asiakkaan ehdoilla tietysti mennään. Varsinaista toimipaikkaa meillä ei ole, joten teemme työtä omissa kodeissamme.

Prohelp veloittaa tehdystä työstä tuntitaksan. Asiakkailleen yritys tarjoaa tyytyväisyystakuun.

– Jos emme saa konetta toimimaan eikä kyse ole laiteviasta, emme myöskään veloita mitään, Onni vakuuttaa.

Taru Oksanen